

Diagnóstico de las Necesidades Educativas en la Zona de la Avenida Independencia, San Miguel de Allende

Un informe preparado por:

Mtra. María Eugenia Ramírez

Mtra. Matilde Ayala Reyes

ÍNDICE:

| | |
|---|----|
| DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES EDUCATIVAS. PRIMARIAS: INDEPENDENCIA Y NIÑOS HÉROES. COLONIA SAN FELIPE NERI..... | 2 |
| RELACIÓN DE ASOCIACIONES CIVILES A LAS QUE SE VISITÓ Y ENTREVISTÓ..... | 14 |
| RELACIÓN DE INFORMANTES CLAVE..... | 22 |
| SINTESIS DE ENTREVISTA A INTEGRANTES DE ASOCIACIONES CIVILES Y OTROS INFORMANTES CLAVE..... | 25 |
| TALLER CON MADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA NIÑOS HÉROES..... | 27 |
| REUNIÓN CON INFORMANTES CLAVE..... | 30 |
| DIRECTORIO..... | 33 |
| OBSERVACIONES GENERALES..... | 34 |
| ANEXOS..... | 37 |

INTRODUCCIÓN

El presente documento muestra los resultados de un proceso de indagación en la detección de necesidades de la población infantil de la colonia San Felipe Neri y sus alrededores; desde la vivencia de los distintos actores que se relacionan en el proceso de desarrollo de las niñas y niños; padres y madres de familia, maestros e instituciones de la sociedad civil así como del municipio, se proyectan y manifiestan algunas insuficiencias y demandas de dicha población.

EL proceso de indagación se desarrolla en tres momentos y en tres escenarios principalmente; el primer acercamiento se da con las instituciones educativas, supervisión, dirección, personal docente y alumnos; se enfrentan carencias desde la infraestructura de la escuela, el proceso educativo no lleva una continuidad en el seguimiento de los programas.

En un segundo momento se visitan distintas organizaciones de la sociedad civil e instituciones de gobierno municipal que están vinculadas a procesos de educación y atención infantil; la proyección del trabajo se vincula más hacia la asistencia inmediata de las demandas que se van presentando en lo cotidiano.

Por último se indaga la perspectiva de distintos vecinos de la colonia, quienes manifiestan importancia en proyectar un centro para la atención infantil; así como un taller con madres de familia.

Es real la demanda de un centro de atención infantil que se proyecte desde la atención en habilidades de lecto-escritura y matemáticas; además de algunas otras necesidades como atención a la violencia, actividades recreativas y deportivas, entre otras.

Momento 1

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES EDUCATIVAS. PRIMARIAS: INDEPENDENCIA Y NIÑOS HÉROES. COLONIA SAN FELIPE NERI.

Durante las tres últimas semanas del mes de junio, se realizaron algunas visitas a las escuelas Independencia y Niños Héroes. En el siguiente documento, quedan manifestados los resultados del primer avance del diagnóstico.

Las actividades fueron tres: revisión documental de estadísticas educativas, un taller de diagnóstico con los alumnos del tercer grado de la primaria Niños Héroes (turno vespertino) y entrevista con directivos y profesores de ambas escuelas (6 profesores en total).

Los resultados de las entrevistas y el taller se clasificaron en cuatro categorías que son: a) las condiciones educativas, b) las necesidades manifiestas, c) problemáticas y/o causas y d) análisis o inferencias de la información obtenida. A la vez estas categorías se observan desde tres perspectivas: desde los profesores, desde los niños y desde lo que se pudo observar en la infraestructura.

TALLER CON ALUMNAS Y ALUMNOS DE LA PRIMARIA NIÑOS HEROES.

Se inició el taller a las 5:00 pm, cuando los estudiantes volvieron del receso. Hay 14 niñas y 8 niños presentes, faltaron cinco. Se realizaron dos actividades, primero la aplicación de un cuestionario (anexo) y luego la elaboración de un dibujo colectivo.

El grupo está distribuido digamos en tres secciones, primero junto a la puerta, los mesabancos forman una mesa más grande de 8 niños. Justo en este espacio, uno de los niños y un par de niñas muestran serios problemas de escritura. Uno de ellos es pequeño, apenas alcanzará un metro de estatura y literalmente, no sabe escribir, no reconoce las letras, otra niña escribe letras en desorden y no se entiende lo que responde, una más, tarda mucho tiempo en escribir y difícilmente se puede interpretar lo que escribió. En el subgrupo del fondo del salón están sentadas 5 niñas y un niño. Hay iniciativa en la mayoría de niñas,

terminan pronto sus cuestionarios. Por el modo de comportarse de los niños y niñas en los tres subgrupos, intuimos¹ que el modo en el que están agrupados corresponde al nivel de desarrollo de capacidades cognitivas.

Durante la dinámica del dibujo colectivo, se dividió al grupo en cuatro equipos para que cada uno dibujara un espacio en el que se relaciona. Los espacios que se les pidieron que dibujaran fueron: la colonia, la escuela, la casa en la que habitan y la ciudad de San Miguel.

Al principio los niños se extrañaron de hacer un dibujo en equipo, pedían que cada uno hiciera un dibujo, pero luego les explicamos que se podían poner de acuerdo para ver qué dibujaba cada quien y entonces colaboraran todos de algún modo.

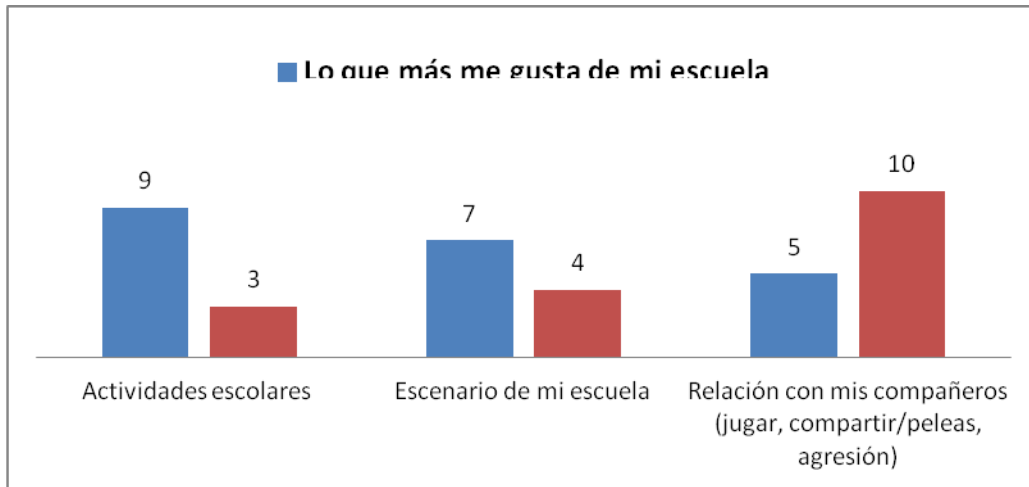
Primero les costó trabajo ponerse de acuerdo, cuando fueron tomando decisiones aprovecharon el papel que tenían. También les solicitamos ponerle un nombre a su equipo. Los nombres fueron: Los piratas encantados, Pequeños Gigantes, Estrellita de Mar y Estrellita.

Los resultados del cuestionario son los siguientes:

Cómo pregunta inicial se plantea que es lo más agradable de la escuela (gráfica 1), significativamente las actividades relacionadas al desarrollo del aprendizaje como leer y escribir; en segundo término las instalaciones de su escuela principalmente la cancha y la cooperativa, más no los salones de clase y los complementos como pizarrones y sillas; La relación entre compañeros es agradable pero manifiestan que las situaciones de agresión y aislamiento son aspectos que no les gusta.

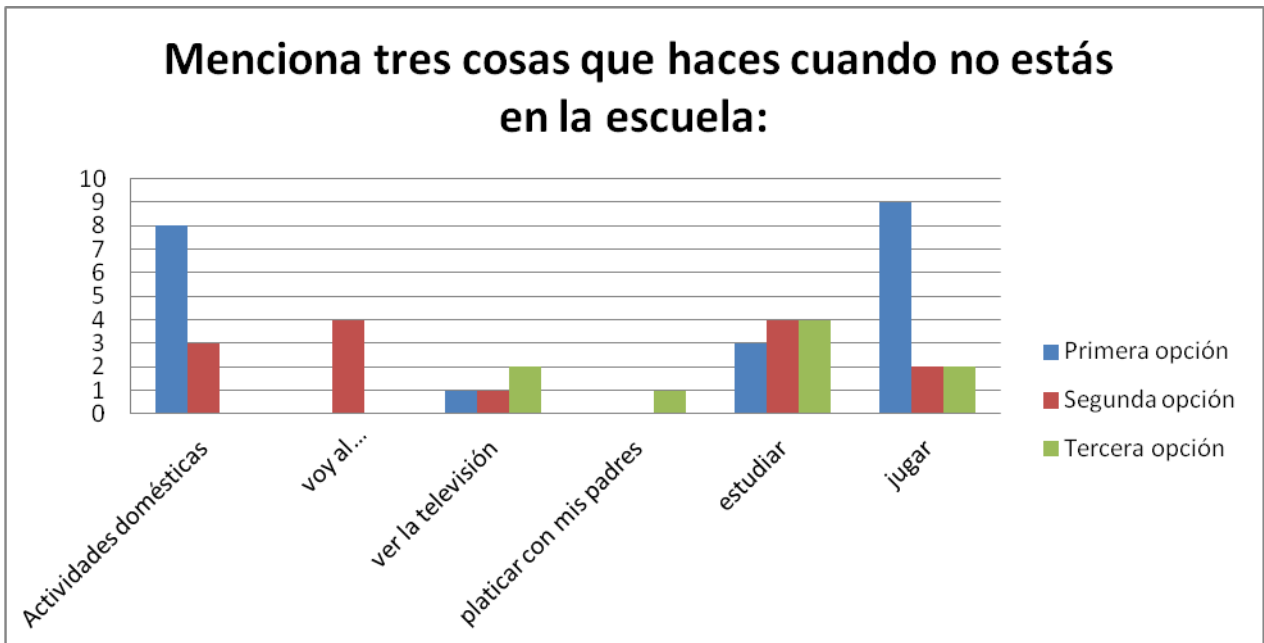
¹ No pudimos comprobar este supuesto ya que el profesor titular del grupo no estaba cuando realizamos el taller.

Gráfica 1. Lo que más les agrada y lo que menos les agrada de la escuela es:



Las principales actividades que realizan las niñas y niños cuando están fuera de la escuela principalmente se concentran en apoyo en las labores domésticas como barrer, lavar los trastes, ordenar su cuarto; como segunda opción jugar y convivir con sus amigos; estudiar y hacer las tareas no representa una actividad prioritaria dentro de su tiempo libre (gráfica 2).

Gráfica 2. Actividades fuera de la escuela.



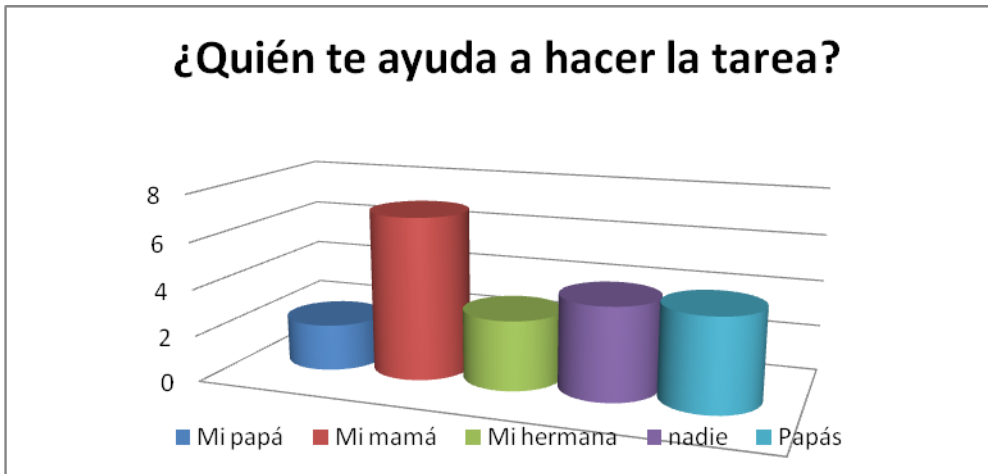
Es significativo que el padre de familia es quien se menciona como el que desempeña mayoritariamente una actividad laboral (albañilería, comercio y seguridad); las madres de familia en su mayoría se dedican al hogar y algunas realizan actividades de limpieza o venta de artículos (ropa, perfumes, etc.). Este dato contrasta con el hecho de que los niños mencionan las actividades domésticas como una de las principales actividades que realizan cuando no están en la escuela.

Gráfica 3. Actividad económica de padres.



Las mamás son las que acompañan y ayudan en la elaboración de tareas, siendo las que están más en el hogar, es significativo que en ocasiones no hay quien les acompañe en dicha actividad.

Gráfica 4. Apoyo en las tareas.



En cuanto a la proyección de estudios a futuro, menos de la mitad afirma seguir estudiando, hay desconocimiento en los grados educativos posteriores, hay confusión entre una actividad de servicio y una profesión, incluso entre las materias de contenido académico como matemáticas, español.

Gráfica 5.

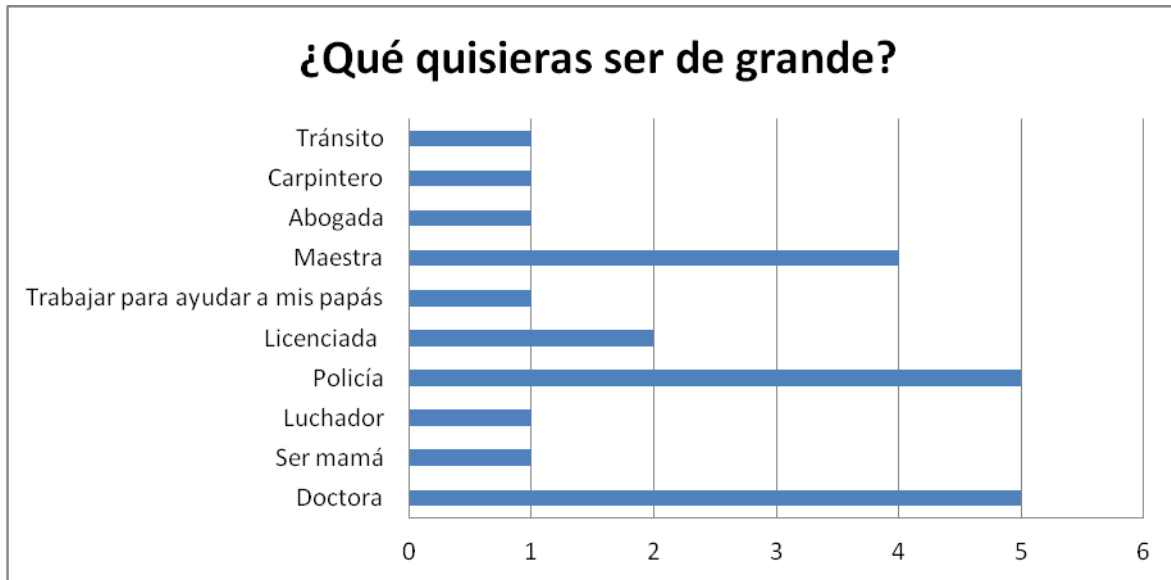


En esa proyección a futuro los niños y niñas manifiestan un interés mayoritario en ser policías o desempeñarse dentro de las profesiones que se vinculen con la

seguridad, el ser licenciado que “defiende” se plantea como una profesión que les gustaría desempeñar.

| | | | |
|--|---------------------|---------|-----------------|
| | Directores/maestros | Alumnos | Infraestructura |
|--|---------------------|---------|-----------------|

Gráfica 6.



A modo de resumen, en el siguiente cuadro señalamos las categorías que se investigaron y las percepciones por parte de los actores consultados.

| | | | |
|---------------------------------------|---|---|--|
| <p>Condiciones educativas</p> | <p>Reforma educativa sesgada: reprobación/rezago. (No se pueden reprobar alumnos, lo que provoca un rezago educativo.)</p> <p>Materiales didácticos insuficientes.</p> <p>Doble jornada (profesores con dos turnos, a veces, en escuelas distintas).</p> | <p>Niveles de lectoescritura dispares. Algunos alumnos tienen buenos niveles de aprendizaje pero otros no alcanzan los niveles básicos.</p> <p>Falta fomento a la actividad física y lúdica (no es permitido correr dentro de las instalaciones).</p> | <p>Salones de clase inadecuados: sombríos, desordenados, mobiliario ineficiente y/o maltratad.</p> <p>Deficiencia en material de apoyo: computadoras,</p> <p>Falta de salas lúdicas.</p> <p>Falta de escenarios para promoción de actividades culturales</p> <p>Áreas verdes atendidas</p> |
| <p>Necesidades manifiestas</p> | <p>Falta de apoyo para niños con alguna condición especial, desde cuestiones psicológicas, físicas, sociales.</p> <p>Falta de apoyo institucional para regular las actitudes y aprendizaje de los niños.</p> <p>Lugares de apoyo al desarrollo de habilidades cognitivas y artísticas de estudiantes.</p> | <p>Aseo personal</p> <p>Alimentación inadecuada</p> <p>Falta de apoyo para niños con alguna condición especial, desde cuestiones psicológicas, físicas, sociales.</p> | <p>Material didáctico de apoyo.</p> |
| <p>Necesidades latentes</p> | <p>Falta de: preparación para atender situaciones de violencia o de salud</p> | <p>Atención dentro y fuera de la escuela, principalmente por parte de las familias.</p> <p>Alimentación</p> <p>Falta de motivación dentro y fuera de la escuela para estudiar y alcanzar buenos niveles de bienestar.</p> | <p>Salones de clase agradables, ordenados, con materiales didácticos de apoyo.</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | Conocer las opciones educativas a las que pueden tener acceso. | |
| Problemáticas/ causas | Educativas: - Ausentismo alumnos - No apoyo de los padres de familia - Desvalorización del rol del maestro. - Imposibilidad de una relación maestro-alumno sana. | Educativas: - Violencia - Deficiencias de aprendizaje | |
| | Familiares: - Económico - Falta de valores - Desintegración familiar - Alimentación - Madres de familia solteras y/o de edades muy jóvenes | Familiares: - Falta de apoyo en la elaboración de tareas - Desintegración familiar - Madres jóvenes y/o solteras. - Violencia | |
| | Socioeconómicas - La realidad de los alumnos rebasa su rol de estudiantes - Violencia social - Alimentación - Migración - | Socioeconómicas | |
| Acciones que apoyan el desarrollo educativo | Excursiones. Clases co-curriculares Escuela para padres (poco concurrida). | Fuera de clases no realizan actividades que fomenten su aprendizaje. | |

| | | | |
|-----------------|---|---|---|
| Análisis | <p>Las y los profesores manifiestan la necesidad de que exista un centro que apoye a las y los alumnos en su desarrollo educativo.</p> <p>Enfatizan en las necesidades económicas y familiares que sufren los niños.</p> <p>Se plantea la interrogante: ¿Cómo fortalecer la preparación de un alumno(a) que desde el contexto psicosocial en el que se desarrolla es vulnerado?</p> | <p>Los alumnos enfrentan falta de apoyo en el contexto familiar y escolar</p> <p>La realidad económica de las familias en la zona evidencia mala alimentación, falta de recursos para uniformes y útiles escolares,</p> | <p>Son insuficientes los recursos para cubrir una infraestructura adecuada a las necesidades de los alumnos (as).</p> |
|-----------------|---|---|---|

Lo que se puede inferir hasta el momento en relación a la intención de abrir un “Centro de apoyo al desarrollo de habilidades cognoscitivas” son los siguientes puntos:

- ✓ Hay déficit en el desarrollo de habilidades básicas lectura y escritura en las dos escuelas visitadas y en otras primarias del municipio.
- ✓ Las y los niños tienen desconocimiento de las opciones educativas que existen posteriormente a la primaria.
- ✓ No existen centros de este tipo de apoyo en la zona en la que se propone.
- ✓ Las y los maestros entrevistados manifestaron que sí sería prudente un lugar en donde los niños recibieran apoyo escolar para mejorar sus

habilidades cognitivas y en donde pudieran tener acceso a actividades artísticas y/o recreativas.

- ✓ Es como una característica inherente a los niños con mayor déficit de capacidades cognitivas el vivir en un ambiente familiar y social adverso, sobresalen los casos en los que los padres son indiferentes a la educación del niño y/o tienen necesidades económicas que les impide tener un adecuado cuidado y apoyo de sus hijos.

En relación a este último elemento, si bien no es un objetivo planteado el mejorar las condiciones socioeconómicas de los niños, sí es un elemento que se debe de considerar para ofrecer algún espacio en donde de ser atendidos niños con estas condiciones, no se generen mas conflictos al interior de las familias.

Instituciones con las que tienen relación para apoyarse y superar las necesidades de los alumnos:

- Patronato Pro-Niños. Buscan apoyo médico para niños que no son atendidos en otros espacios.
- CAISES. Apoya con las campañas de vacunación, en general es la que acerca las campañas de salud social.
- CEREKA: Ofrece atención psicológica.
- DIF: Estímulos con becas para algunos estudiantes.
- Tuvieron apoyo de la Procuraduría General de la República con el apoyo psicológico, pero no funcionó pues la institución utilizaba un lenguaje no apto para niños.

Momento 2

Relación de Asociaciones Civiles a las que se visitó y entrevistó:

| Casa internacional A.C (entrevista al Sr. Víctor Manuel Gómez/ agosto 6, 2012) | |
|---|--|
| Años de experiencia | 17 años |
| Principales funciones/Objetivos | <p>El proyecto pretende: Apoyo a familias (disfuncionales) para su integración.</p> <p>Albergue para niños: Protección y asilo a niños con familias disfuncionales (violencia) a los cuales se les da un apoyo y seguimiento en su desarrollo, brindándoles un espacio y ambiente de hogar; vinculados a través de DIF.</p> <p>Ubicado como orfanatorio, aunque es no es una realidad porque los niños no son huérfanos.</p> |
| Principales problemáticas en el desarrollo de sus objetivos | <p>Cuando es los niños se da una carencia en los ambientes familiares en los que se desarrollan, desde la familia no se les provee un bienestar y Niveles bajos en los estudios principalmente.</p> <p>Como organización: no somos un proyecto joven, durante muchos años han venido trabajando, y cada vez en surgen nuevas asociaciones civiles, la obtención de recursos es mas difícil.</p> |
| Alianza con otras organizaciones | Principalmente DIF y presidencia municipal, pero se vinculan con muchas organización para sumar esfuerzos. |
| Perfil de esas organizaciones Nacionalidad/objetivo/figura | Nos vinculamos como <i>proyectos</i> buscando la capacitación de nuestros chicos, no como una organización que pide ayuda. |
| | Para la presidencia municipal es un referente en para albergar: migrantes, indigentes, etc. |
| De dónde y cómo obtienen financiamiento | <p>Aportaciones y donaciones de conocidos, principalmente amigos y familiares. Somos una familia, incluyendo a mas gente en el proyecto: donaciones en especie, voluntariado y económica.</p> <p>Nadie gana un salario: 150,000 pesos anuales para proyectar la manutención y gestión del proyecto.</p> |
| Principales conflictos para adquirir financiamiento | Demasiada competitividad con otras organizaciones de la sociedad civil |
| Principales acciones que han dado un impacto social positivo | <p>Capacitación Dar a conocer el proyecto Recaudar fondos a partir de lo anterior.</p> <p>1 vez al mes se abre como restaurant</p> <p>Capacitación en oficios, habilidades básicas para que los niños se proyecten un</p> |

| | |
|--|--|
| | futuro con en el área de restaurant. |
| Qué actividades realizó y no funcionaron | Todas las actividades se van proyectando con tenacidad y persistencia se logra todo. |

Observaciones generales:

Se tuvo la oportunidad de hacer un recorrido por las instalaciones de la casa, hay proyectos que están en proceso, sobre todo los de infraestructura.

En este momento cuentas con una población entre 10 y 12 niños; no está claro la proyección cuantitativa que tienen durante el año, pues se menciona que es cambiante, como los mismos procesos de las familias con las que se vinculan.

Considera que la proyección de una organización civil con atención escolar es buena, pero es más importante el trabajo con la integración de la familia, pues el entorno dificulta la proyección de los niños en los estudios, así como proveerles alimentación para que puedan salir adelante en los estudios. El señor Víctor Manuel menciona que dentro de la organización Casa ayuda Internacional, se les brinda educación.

Las instalaciones de la organización se encuentran en una zona conflictiva, “zona de tolerancia”, y desde ahí se ve como esta vulnerada la población infantil; nunca han enfrentado alguna complicación de asalto, robo, etc... Hay un “resguardo” por parte de la población, sobre todo de los chavos que están en la calle.

La organización deja las puertas abiertas para vincular esfuerzos.

| CASA HOGAR SAN PABLO (Entrevistada: Marta Patricia Palacios) | |
|---|---|
| Años de experiencia | El centro existe desde hace 10 años; la maestra Patricia tiene 4 años colaborando en el centro |
| Principales funciones/Objetivos | Educación Preescolar a 60 niños aproximadamente, incorporado a la Secretaria de Educación Pública, con clases extracurriculares: inglés, natación y arte. Se da prioridad a niños y niñas de escasos recursos, no por eso se niega el acceso a los interesados en ingresar a este preescolar |

| | |
|---|--|
| Principales problemáticas en el desarrollo de sus objetivos | <p>Históricamente se les ha dotado de todo a los alumnos del preescolar, desde materiales, uniformes y el “pago” de colegiaturas, que funge como beca; lo cual ha ocasionado que los padres y madres no adquieran un compromiso para el subsidio del centro. El cual se ve en ciertas limitaciones económicas en este momento para poder subsistir.</p> <p>Las escuelas se quejan de que los alumnos salen sabiendo leer; lo cual los pone en una situación de <i>desventaja</i> pues los maestros los toman para de apoyo para que hagan la tarea de los que no saben leer.</p> |
| Alianza con otras organizaciones | CASA Patronato Pro-Niños Instituto Municipal de la Mujer |
| Perfil de esas organizaciones Nacionalidad/objetivo/figura | El centro San Pablo se vincula de la organización <i>Unidos por la Familia</i> |
| De dónde y cómo obtienen financiamiento | A partir de la AC <i>Unidos por la familia</i> , un comité conformado por extranjeros principalmente subsidian todos los recursos para el mantenimiento del centro (el salario de las maestras, materiales y uniformes). Hay un campamento de verano para invitar a posibles donantes, así como subastas y actividades de comercio. |
| Principales conflictos para adquirir financiamiento | En este momento los recursos son escasos, pues el ausentismo de los extranjeros es evidente en San Miguel, por lo que están proyectando implementar algunas estrategias desde los padres para generar un poco de recursos. |
| Principales acciones que han dado un impacto social positivo | Escuela para padres Apoyo y asesoría legal para madres Motivar a las madres para que terminen estudios de primaria y secundaria |
| Qué actividades realizó y no funcionaron | La apatía de los <i>mexicanos</i> es lo que limita la proyección del centro, tanto de los padres y madres, como los que se acercan a colaborar (servicio social) |

Observaciones generales:

La experiencia de la maestra Patricia es significativa en el sentido de que ella se ha *involucrado* de tiempo completo al centro, a tal grado que mantiene una relación muy estrecha con las madres de familia, comenta en la entrevista que hay problemáticas muy serias en la realidad de los niños y niñas, como la

desnutrición y la falta de atención emocional y económica, algunas madres se prostituyen y eso genera que los niños vivan situaciones difíciles en su desarrollo.

Ella se ha vinculado mucho con las madres, tiene una clase de zumba en las mismas instalaciones del centro y eso ha generado un espacio de confianza para poder acompañarles en las situaciones que se van enfrentado en la realidad de los niños.

Quedó como sugerencia se busque a la señora Roberta Rombeau, ella es la directora del comité, y podrá compartir más a detalle como obtienen los recursos económicos.

| Casa Esperanza. Entrevistada: Diana María Amado Ríos | |
|---|--|
| - Años de experiencia. | Desde 1993 existía la idea, en 1999 se ubicaban en la colonia San Antonio. En enero de 2012 se instalaron en la Col. Olimpo |
| - Principales funciones / objetivos | Atienden a 30 niños en el preescolar, hacen un estudio socioeconómico y trabajan para personas de escasos recursos. Ofrecen talleres a niñ@s, adolescentes y adultos. Principalmente atienden a niños en calle ó en riesgo a incorporarse a la calle. |
| - Principales problemas en el desarrollo de sus objetivos | Poco interés de los papás. En su población objetivo, las madres con hijos en la calle son difíciles de atender porque no se interesan. Tienen identificados a niños en la calle que son explotados por sus familiares, pero no tienen herramientas jurídicas para hacer algo. Problemas de drogas entre la población atendida. Espacio y recursos insuficientes para atender a la población que solicita el servicio de guardería. |
| - Cómo soluciona los conflictos o problemas | Procuran apoyarse como equipo y ofrecer varios programas/talleres a la población objetivo. Por ejemplo cursos de verano, cursos para padres. Se apoyan de jóvenes que antes han sido población atendida y que ahora se suman a dar talleres. |

| | |
|--|--|
| - Alianza con otras asociaciones | Han solicitado apoyo en algunos programas estatales como “Proyectos de la calle a la vida”. Están directamente relacionados con el DIF. La A.C. _____ renta el espacio en el que están. |
| - Perfil de esas otras asociaciones: nacionalidad, objetivos, figura asociativa... | A.C. es extranjera |
| - De dónde y cómo adquiere financiamiento. | El DIF se encarga de la mayor parte de los gastos, la AC _____ paga la renta del inmueble y en ocasiones concursan en convocatorias estatales. |
| - Principales conflictos para adquirir financiamiento. | Hay otras instancias que lo requieren. |
| - Qué actividades desarrollan que han tenido mayor impacto social positivo. | Los talleres que ofrecen a los niños y jóvenes de escasos recursos económicos, así como a madres de familia que manifiestan interés. |
| - Qué actividades realizó y no funcionaron. | Aunque sí funcionaron, dejarán de dar apertura a los talleres para toda la población, pues regularmente asisten niños no tan necesitados económicamente. Entonces aplicarán un estudio socioeconómico para asegurarse de que quienes acceden a sus talleres verdaderamente no tienen oportunidad de asistir a otro lado. |

Observaciones generales: Diana señaló que la población con capacidades diferentes está olvidada de la mayoría de programas y que sería bueno hacer algo por estos grupos vulnerables. Señaló que considera relevante que se realice un centro con las cualidades que mencionamos, pues la población infantil en general no tiene muchos espacios en donde recrearse o mejorar sus conocimientos. En este sentido menciona que los niños que acuden a la casa Esperanza asisten solos en su mayoría, es decir, las y los promotores los invitan cuando los encuentran en las colonias y los niños asisten por interés propio, no porque los padres de familia los envíen.

| Casa de los Ángeles. Entrevistada: Dona | |
|--|--|
| - Años de experiencia. | 3 años en este espacio. |
| - Principales funciones / objetivos | Guardería, principalmente atienden a mamás solteras. |
| - Principales problemas en el desarrollo de sus objetivos | Falta de financiamiento |
| - Cómo soluciona los conflictos o problemas | No han tenido problemas mayores con las madres de familia. Las madres de familia dan una hora de servicio. No han tenido mucha asesoría ó seguimiento de sus actividades por parte de instituciones oficiales (secretaría de educación o de salud, por ejemplo). |
| - Alianza con otras asociaciones | Feed the hungry DIF |
| - Perfil de esas otras asociaciones: nacionalidad, objetivos, figura asociativa... | Una mexicana y otra internacional, principalmente el apoyo es en alimentos. |
| - De dónde y cómo adquiere financiamiento. | Realizan eventos, tienen un “patronato” en Estados Unidos, reciben donaciones como del Maratón de Chicago (¿?). Se apoyan de voluntarios nacionales e internacionales. |
| - Principales conflictos para adquirir financiamiento. | Competitividad con otras asociaciones. |
| - Qué actividades desarrollan que han tenido mayor impacto social positivo. | Atención a población de escasos recursos, enfocándose en las madres de familia. Voluntariado. |
| - Qué actividades realizó y no funcionaron. | |

Observaciones generales: Dona mencionó que hasta el momento no han necesitado ser supervisadas constantemente ni tener que seguir lineamientos de otras instituciones, principalmente gubernamentales, y eso ha sido positivo, pues les ha permitido llevar su propio ritmo y cierta independencia en la realización de sus actividades.

| Ojalá niños. Asistencia a un día de talleres | |
|--|---|
| - Años de experiencia. | 3 años. |
| - Principales funciones / objetivos | Ofrece talleres extraescolares (arte, música, inglés) a niños de la comunidad rural de San Miguel Viejo. |
| - Principales problemas en el desarrollo de sus objetivos | Aunque no se mencionaron los problemas, durante la observación en campo se pudo identificar que esta iniciativa no cuenta con alguna metodología específica, sino que recibe a los niños, les ofrece los materiales y realizan cosas. Tampoco lo identifican como un problema, pero es significativo que no hay padres de familia que se acerquen al centro. |
| - Cómo soluciona los conflictos o problemas | |
| - Alianza con otras asociaciones | Tienen varios colaboradores a manera de voluntarios que dan los talleres a niños. |
| - Perfil de esas otras asociaciones: nacionalidad, objetivos, figura asociativa... | |
| - De dónde y cómo adquiere financiamiento. | Algunos voluntarios también se encargan de conseguir los materiales que utilizarán en sus talleres. Realizan diversos eventos como venta de arte que realizan los niños en los talleres. Donaciones. |
| - Principales conflictos para adquirir financiamiento. | ----- no se mencionó. |
| - Qué actividades desarrollan que han tenido | Los talleres que imparten son llamativos para niños y adolescentes. Tienen un programa para adolescentes en donde les enseñan elementos |

| | |
|---|--|
| mayor impacto social positivo. | para realizar algún negocio, esto ha llamado la atención y puede ser una ayuda positiva para que los habitantes de la comunidad adquieran habilidades. |
| - Qué actividades realizó y no funcionaron. | Invitar a padres de familia. |

Observaciones generales: Aunque la labor que realizan en Ojalá es admirable y las y los niños asisten con regularidad, parece que no desarrollan algún programa que pueda tener una evaluación en el desarrollo de aptitudes de los niños, a excepción de los productos que realizan quienes asisten.

Entrevistas:

Entrevista a Irma Rosado, directora de **Vinculación con ONG's** del Ayuntamiento municipal.

Irma se manifestó interesada en apoyar el proyecto, ofreció asesoría dentro o fuera de las oficinas del ayuntamiento, pues ella tiene una consultoría.

Al parecer esta iniciativa municipal está siendo punto de referencia a nivel estatal. Mientras que a nivel municipal la dirección está consolidando un consejo municipal de vinculación, que consiste en que un grupo de ciudadanos de Allende funge como consejo y vigila, propone, evalúa las acciones que el gobierno realiza.

La dirección está fomentando el trabajo en redes de organizaciones civiles.

Nos recomendó acercarnos a Rita de Brito, quien es maestra jubilada y tiene un trabajo interesante en la biblioteca pública que se llama: Club de ciencias.

Entrevista con Rita de Brito.

Amablemente nos recibió en su casa ubicada en Atotonilco. Ella tiene más de diez años realizando actividades extraescolares con niños en San Miguel.

Actualmente el taller que realiza en la biblioteca no tiene alguna relación con las escuelas. Maneja temáticas en cada taller de fin de semana, que son elegidos en buena medida por los niños. Ella tiene y proporciona el material, realizan actividades lúdicas, vivenciales.

Ella señala que los niños no están acostumbrados a cuestionar. Pero que en el taller poco a poco se interesan y muestran curiosidad por aprender más. De los niños que tienen más tiempo asistiendo, se convierten en asistentes de ella en los talleres.

Menciona que el sistema educativo no es bueno, los niños no tienen un criterio, no son críticos y los profesores no tienen la suficiente preparación.

Hay déficit de lectura en los niños y ocurre que tampoco hay quien les lea.

Propone que quienes participen en el proyecto que se propone, sean personas preparadas, pues no cualquiera puede ser tutor, debe de tener alguna preparación.

Momento 3

Informantes clave

| Don Osvaldo | |
|--|--|
| Principales problemáticas que observa en la población infantil | Pandillerismo y vocabulario obsceno |
| Vinculación maestro/escuela/alumnos Qué organizaciones identifica | Los maestros no ejercen su labor, son flojos, no trabajan, no enseñan muchas cosas que son necesarias para los niños. No hay organizaciones de atención para la población |
| Relación con los vecinos | Con los extranjeros hay muy buena relación, son amables y respetuosos; apoyan para la plantación de arboles y mantener las áreas verdes, los <i>mexicanos</i> son cerrados a mantener mejor los espacios; es una cultura muy baja, tienden más a las fiestas, poco al trabajo y educación, “puros festejos”. |
| Pertinencia del centro | Hace falta el centro, educar a los maestros, pues son flojos y a veces son muy apáticos. |
| Observaciones | Don Osvaldo sugiere visitar a la señora Lola Cortina, tiene una sociedad protectora de gatos y además apoya en ocasiones a los vecinos, y también visitar a la maestra de <i>zumba</i> . |

| Maestra de preescolar: Sonia Araiza | |
|--|--|
| Principales problemáticas que observa en la población infantil | Léxico y comportamiento de la calle Hay muchos niños en la calle, desatendidos. |
| Vinculación maestro/escuela/alumnos | La experiencia profesional no es suficiente, hace falta mejorar la calidad de la educación dentro de la escuela, a los alumnos muchas veces no se les da la atención que necesitan |

| | |
|--------------------------|---|
| | |
| Relación con los vecinos | ----- |
| Pertinencia del centro | Muy buena para canalizar a los niños y concientizar a los padres de atender a sus hijos, de andar en la calle <i>jugando</i> los puede acarrear a la delincuencia |
| Observaciones | El encuentro con la maestra Sonia fue casualidad, al buscar a la señora Lola Cortina coincidí con la maestra, me comentó de la labor de la <i>señora de los gatos</i> , la cual no es muy accesible, pero que es un referente en el cuidado de estos animales. La maestra se mostro interesada en participar en alguna acción que pueda proyectar el centro. |

SÍNTESIS DE ENTREVISTA A INTEGRANTES DE ASOCIACIONES CIVILES Y OTROS INFORMANTES CLAVE.

Algunos elementos que son claramente destacados en las entrevistas con Asociaciones Civiles son las siguientes:

- No hay un centro que se dedique exclusivamente a atender población infantil en los aspectos de habilidades básicas como español y matemáticas, tampoco algún espacio exclusivo para que los niños acudan a realizar sus tareas y obtengan algún asesoría. Hay una coincidencia en que este tipo de centro es necesario y podría contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de niñas y niños.
- Las personas que trabajan en centros con niños, coinciden en que hay poca presencia de los padres de familia y que en la mayoría de los casos, los niños asisten a los diferentes centros a modo personal, es decir, no son enviados ni acompañados por adultos.
- El sistema educativo tiene un déficit de atención hacia las necesidades de las y los niños, el ambiente familiar influye en el deficiente desempeño escolar.
- En cuanto al funcionamiento de las asociaciones civiles, fue señalado que mientras menos lineamientos de instituciones gubernamentales tengan que cumplir, sienten mayor libertad de contribuir y realizar cosas benéficas, a modo independiente, proponiendo y no sólo siguiendo lineamientos.
- La obtención de recursos se reduce principalmente a donaciones de particulares, algunos apoyos de asociaciones mayores (internacionales) y concurso en programas gubernamentales que apoyen monetariamente ó en especie. También hay algunos casos en los que realizan diferentes eventos sociales para obtención de fondos.

- Siguiendo en el tema de obtención de fondos, la mayoría coincide en que hay fuerte competencia entre las mismas ONG's.
- La recepción de la población en general para cada una de las organizaciones visitada, es buena, es decir, no han tenido conflictos de robos ó violencia dentro de los centros. Entonces las personas por lo general reconocen el beneficio que tiene para ellos algún centro de apoyo a la sociedad.
- Dentro de las organizaciones visitadas, si bien algunas mencionaron que no hay mucha participación de los padres, aquéllas que señalaron que invitan a padres y madres de familia (aunque regularmente son mujeres quienes asisten a los eventos convocados por las organizaciones), han tenido buena respuesta, principalmente cuando es un requisito que los padres de familia se involucren para que los hijos tengan un beneficio.
- Las organizaciones se complementan con el apoyo de voluntarios. Algunos casos son personas que viven en la zona, aunque sean extranjeros. Principalmente hay voluntarios en talleres artísticos. Ninguna organización mencionó que tuviera alguna preparación previa de los voluntarios (aunque personalmente no lo pregunté...).

Ninguna de las organizaciones manifestó libremente tener un sentido asistencialista.

Taller con madres de familia de la Escuela Niños Héroes
San Miguel de Allende
Septiembre 3, 2012

Para la realización de este taller se convocó a las madres y padres de familia de los niños de cuarto grado de primaria, dicha invitación estuvo apoyada desde la dirección de la escuela.

Asistieron 13 madres de familia, la edad va de entre los 25 y 32 años y la mayoría se dedica al hogar. No lo manifestaron abiertamente, pero señalaron que normalmente son las mismas madres de familia las que asisten a las reuniones convocadas por el director, es decir, que quienes asisten tienen mayor interés en la educación de sus hijos.

Se trabajaron 5 preguntas detonadoras, 3 se desarrollaron por equipos y 2 preguntas se desarrollaron en plenaria.

Mesas de trabajo

1. ¿Cómo califican la educación que reciben sus hijos?

Consideramos que la educación que reciben es regular, porque es necesario aprendan computación, porque tienen las computadoras y nos las utilizan; también les hace falta un maestro de artística. También necesitan aprender inglés, pues les ayuda a conseguir trabajo.

Es importante comentar que tal vez el desgaste de los maestros que dan doble turno afecta el aprendizaje de los alumnos, ya que los maestros no tienen el mismo rendimiento.

“Los maestros no exigen a los alumnos”, dicen que si les exigen a los alumnos los padres de familia los acusarán a Derechos Humanos.

Nota: no hubo alguna madre de familia que externara su completa satisfacción por la educación que reciben sus hijos, e incluso se percibió una insatisfacción porque están en el turno de la tarde.

2. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan en la educación de sus hijos?

Cómo hablarles del desarrollo de su cuerpo, ahora que están entrando a la adolescencia; no sabemos cómo comunicarnos con ellos para su educación y cómo controlar su carácter en su desarrollo.

Tenemos problemas de alfabetización de nosotras y no podemos ayudarles en los trabajos de la escuela.

Cómo hacerles entender que primero son las tareas y luego el juego.

Solvencia económica, “si tuviera dinero, enviaba a mis hijas a una escuela mejor”.

2.1 ¿A quienes acuden cuando tienen un problema o dificultad con sus hijos?

Si es en la escuela la mayoría de las mamás vamos con los maestros o con la familia. Algunas solas o con psicólogos.

Nota: señalaron que irían con un psicólogo en caso de tener problemas con sus hijos, pero cuando se hizo la pregunta de si alguna de ellas lo ha hecho, dijeron que no.

| |
|--|
| <p>3. ¿En su familia hay interés en que sus hijos asistan a otras actividades fuera de la escuela? Sí tenemos interés en que nuestros hijos tengan otras actividades que puedan hacer fuera de la escuela</p> <p>Actividad 1. Equipo de futbol: para que tengan buena salud y una condición estable</p> <p>Actividad 2. Computación: ya que es una herramienta de trabajo que pueden utilizar en el futuro.</p> <p>También actividades artísticas.</p> |
|--|

Plenaria

| |
|---|
| <p>a. Pertinencia del centro</p> <p>Las madres de familia no han llevado a sus hijos a talleres u otras actividades por falta de tiempo y/o dinero, además de que en la mañana no se abren actividades en las que sus hijos podrían participar, dentro de la misma escuela reconocen que el turno matutino tiene mayor actividad extraescolar. Si existe la posibilidad de que se abra el centro, están interesadas y hay la necesidad de que se apoye en el desarrollo de la educación de los hijos e hijas.</p> <p>Una madre de familia comentó que ella llevaba a sus hijos con un señor que les enseñaba a hacer mojangas ó máscaras, pero el señor murió y ya no tuvo a donde ir con sus hijos, pero que era una buena actividad, pues incluso le permitía convivir con sus hijos.</p> |
| <p>b. ¿De que manera podrían participar como padres y madres de familia?</p> <p>Podrían contribuir con materiales que requirieran las y los niños para algunos talleres. No afirmaron si estarían dispuestas a dar tiempo para el funcionamiento del centro, pero señalaron que sería bueno que el centro permitiera que ellas tuvieran un espacio y tiempo para la convivencia con los hijos.</p> <p>Sugerencias: para asegurar la asistencia de las madres y padres de familia, así como de los niños, mencionaron que los incentivos son buenos para motivar a los niños, dieron el ejemplo de un centro llamado “Un mundo mejor”, daba premios a los niños que hacían el mejor trabajo y eso era bueno. Mientras que en la propuesta de cómo asegurar la asistencia al centro, mencionaron que establecer sanciones, “castigos”, sería bueno para ejercer presión y lograr un compromiso como padres y madres de familia.</p> |

Las madres de familia se mostraron interesadas en que exista un espacio donde sus hijos puedan asistir y suplir algunas carencias que enfrentan como estudiantes; mencionaron el interés también por participar en actividades que a ellas les signifiquen como cuestiones de alfabetización, computación, por un lado para mejorar sus capacidades y también para ayudar a sus hijos; ven la posibilidad de contribuir con los materiales que sean necesarios para las posibles actividades que se propongan; a pesar de la inseguridad que enfrentan en la zona, consideran que es pertinente se abra ese espacio que posibilite una mejor convivencia con sus hijos e hijas y que les proporcione la oportunidad de aprender más cosas.

Realizamos la pregunta de si tienen el referente de alguna organización o grupo que ayude o pudiera ayudar a mejorar las condiciones educativas de las y los niños, pero respondieron que no hay alguna referencia.

Reconocieron que los padres de familia no se encargan ni interesan por la educación de sus hijos, refiriéndose no solamente al varón, sino a padres de estudiantes que difícilmente acuden a las juntas escolares u otras actividades referentes a la educación de sus hijos.

Reunión informantes claves

Restaurant Don Felix

Septiembre 22, 2012

Estuvieron presentes: Diana Amado (Casa Esperanza/DIF), Félix Gómez Morales (restaurante), Eduardo Sánchez (Biblioteca/sección infantil), Sonia Araiza (profesora preescolar/talleres infantiles en Casa de la Cultura), Jeff Marshall, Matilde Ayala, María Eugenia Ramirez.

Luego de hacer una breve presentación entre los asistentes, se mencionan los antecedentes del proyecto, ya todos están un poco enterados de los objetivos, así que se plantea que la reunión del día es para aprovechar la experiencia de los asistentes y comenzar a vincularnos en caso de que haya interés por parte de las y los convocados. Se desarrollaron tres puntos generales:

1. Lo relacionado al voluntariado

Desde la experiencia de los asistentes en cuanto al trabajo con voluntarios se sugiere generar un proceso de capacitación para los participantes en el proyecto, así mismo se realice una carta compromiso al inicio de su voluntariado para afianzar la estabilidad y la responsabilidad del trabajo con niños, pues el “ausentismo” del voluntariado puede ser un problema recurrente. Entonces, desde el inicio es importante dejarle claro: normas y modos de relacionarse con los niños, así como los alcances de la organización.

Es importante vincular la noción que pueda tener el voluntario con la realidad que estará tocando desde la problemática de los niños. Tener un reglamento/carta compromiso/guía de trabajo, en donde se hagan recomendaciones generales en cuanto al trato con la población infantil.

Resguardar los materiales que cada voluntario/a utiliza, pues pueden servir para los siguientes. Y se va generando un archivo de materiales propios.

Generar una base de datos de posibles personas interesadas.

Sobre voluntarios adolescentes y jóvenes: es difícil que los grupos de niños mantengan una relación de respeto, es posible que atendiendo sólo a uno o dos, pudiera funcionar. También es muy importante el tipo de actividad que trabajan los adolescentes con los

niños, pues las actividades dinámicas pueden tener más éxito (ejemplo talleres deportivos en casa Esperanza).

En el caso de prestadores de Servicio Social, tendría que elaborarse un plan de trabajo adecuado a los tiempos que los estudiantes tienen para cubrir su servicio.

2. De la proyección de la A.C

Es una realidad la problemática que está generando el *rezago* en los alumnos; como estrategia para vincular el fortalecimiento de habilidades cognitivas se sugiere desarrollar talleres desde los *intereses* de los niños; dar opciones en las alternativas que pueda ofrecer en cuanto a talleres (deportivos, artísticos, educativos).

Es innegable también la falta de recursos económicos en los padres y madres de familia, una manera de hacerlos partícipes para que se mantenga el centro es vincularlos a las actividades de la asociación (limpieza, cocina, mantenimiento); a la par de que se puede impulsar un proceso de *Escuela para Padres*.

3. Ubicación de la A.C

Don Felix sugiere la posibilidad de un espacio (casa) que está cerca de su restaurante, es de una persona conocida.

Se sugiere buscar alternativas desde espacios que el municipio o la federación puedan proporcionar.

Aprovechar espacios que ya existen como el Parque Ignacio Allende, salones que se rentan pero que parece no tienen actividades.

Otros comentarios que surgieron:

Seguridad: es necesario que haya un control en la entrada y salida de las personas que acudan al centro, pues la seguridad pública está debilitada.

Incentivos: funciona motivar a los involucrados en el centro ya sea como voluntarios, talleristas, estudiantes, etc. Pues les da ánimo para continuar asistiendo. (ejemplo: en Ojalá Niños, a los voluntarios desde el primer día le regalan una tarjeta con una imagen de los trabajos artísticos que realizan los niños).

Condiciones: cuando se ofrecen talleres gratuitos es común que haya ausentismo de niñ@s, si se condiciona que a las tres faltas será dado de

baja, se asegura su asistencia o bien, el espacio es aprovechado por alguien más que está en “lista de espera”. También se puede condicionar a los padres de familia, en caso de que no asistan a eventos ó trabajos colectivos.

La experiencia compartida de los asistentes fue muy enriquecedora en cuanto a la proyección que va formando la Asociación; será importante vincular mucho de las actividades de los niños con sus padres y madres; importante será mantener un vinculo de comunicación con otras organizaciones que están trabajando en la zona, conjuntando esfuerzos y canalizando en la medida de lo posible a quienes tengan la experiencia para apoyar a la población infantil.

Casa Esperanza y Biblioteca Pública han tenido trabajo coordinado en los talleres que ofrecen a niños y niñas.

A desarrollar:

Plan de contingencia (cuando el voluntario no llega).

Carta compromiso de: voluntarios, niñ@s, madres y padres de familia.

Reglamento de comportamiento y uso de las instalaciones.

Directorio de voluntarios, niñ@s, madres y padres de familia, etc

Observaciones generales:

DIRECTORIO:

| Nombre | Institución | Contacto |
|-------------------------|---------------------------|---|
| Víctor Manuel González | Casa Internacional A. C. | 154 76 88 |
| Marta Patricia Palacios | Centro Infantil San Pablo | 154 07 40 |
| Diana María Amado | Casa Esperanza | 154 9382 |
| Dona | Casa de los Ángeles | |
| Elsmarie "Elsa" Norby | Ojalá Niños | Cel: 415 1017757 elsmarienorby@yahoo.com |
| Rita de Brito | Biblioteca Pública | 185 21 42 Rhdebrito@hotmail.com |
| Irma Rosado | Vinculación con ONG's | 152 9600 ext. 252 irosados@sanmiguelallende.gob.mx |
| Felix Gómez Morales | Tacos Don Felix | 152 57 19 |
| | | |

Observaciones Generales

Aunque en cada momento de la elaboración de este estudio se han hecho algunas observaciones y/o sugerencias, como parte de las reflexiones del compilado, a continuación algunas observaciones generales a modo de síntesis del proyecto.

- La recepción del proyecto podría ser buena por parte de: colonos, padres de familia, niños y niñas, autoridades municipales. Solamente se manifestó un poco de recelo por parte de algunas personas de otras asociaciones civiles, pero eso es común y en realidad no es perjudicial.
- Aunque no podemos decir que hay un total entendimiento por parte de las personas responsables de la primaria a la que nos acercamos, sí hay disponibilidad de participar en el centro. Dentro de la primaria, en el turno vespertino, hay salones libres que pudieran ser aprovechados en alguna actividad que se pudiera vincular.
- Al parecer en cualquier espacio (colonia) de San Miguel en el que se instalara el centro, puede tener éxito e impacto. Aunque este lugar (col. San Felipe) es estratégico porque tiene colindancia con varias colonias marginadas y a la vez con colonias céntricas.
- Algunas condiciones de San Miguel de Allende que pueden ser ventajas para el Centro: continúa siendo atractivo para personas nacionales y extranjeras, esto atrae a candidatas a ser voluntarias y/o donadoras; es un lugar céntrico y turístico; cuenta con una dirección de vinculación de Organizaciones de la Sociedad Civil, este modelo probablemente se reproducirá a nivel estatal.
- En cuanto a los voluntarios, hay amplia posibilidad de contar con ellos, con diferentes antecedentes, es decir: extranjeros, nacionales, profesionistas, jubilados, prestadores de servicios social, practicantes. Al parecer realizar de entrada una promoción del centro en estos ámbitos sería positivo.
- A la par de lo anterior, sería bueno contar con materiales básicos de: manejo de grupos, actividades lúdicas (bibliografía y materiales), directorio de involucrados... Y tener algunos elementos que se pudieran proporcionar a modo de curso introductorio a todos lo que asistan, no tiene que ser un taller amplio, algo que tome una mañana tal vez pero que permita el

desarrollo de actividades en un mismo sentido, sobretodo si se piensa en voluntarios como principales actores de apoyo.

- En la elaboración de los estatutos de la AC, procurar no ser muy cerrados a un solo objetivo, es decir, dejar la posibilidad de que la institución pueda ofrecer diversos servicios. Esto para evitar modificaciones futuras en caso de que no se contemplen algunos objetivos que pudiera abarcar la AC en algún momento, aunque no de forma práctica desde el inicio. Por ejemplo: al principio tal vez no sea un centro que otorgue capacitaciones, pero pudiera ofrecer esa posibilidad en un futuro, desde el momento de la elaboración de estatutos, se contempla.
- El espacio que pueda conseguirse o bien, en donde se instale el centro, determinará también las diversas actividades que puedan realizarse. Un lugar con jardín o bien, con espacios abiertos ofrecerá mejores posibilidades para desarrollar diferentes talleres teórico-prácticos.

ANEXOS:

Cuestionario aplicado con niños de primaria.

San Miguel de Allende, Gto. 26 de junio de 2012.

Escuela Primaria Niños Héroes.

•

- **a) ¿Qué es lo que más te gusta de tu escuela?**

- _____

- **b) ¿Qué es lo que menos te gusta de tu escuela?**

- _____

- **c) Menciona tres cosas que haces cuando no estás en la escuela.**

- _____

- **d) ¿A qué se dedican tus papás?**

- _____

- **e) ¿Quién te ayuda a hacer la tarea?**

- _____

- **f) ¿Quieres seguir estudiando? ¿Qué cosa te gustaría estudiar?**

- _____

- **¿Por qué ya no te gustaría estudiar?**

- _____

- **g) ¿Qué quisieras ser de grande?**

- _____

GUIA DE ENTREVISTA A ASOCIACIONES:

- Años de experiencia.
- Principales funciones / objetivos
- Principales problemas en el desarrollo de sus objetivos
- Cómo soluciona los conflictos o problemas
- Alianza con otras asociaciones
- Perfil de esas otras asociaciones: nacionalidad, objetivos, figura asociativa...
- De dónde y cómo adquiere financiamiento.
- Principales conflictos para adquirir financiamiento.
- Qué actividades desarrollan que han tenido mayor impacto social positivo.
- Qué actividades realizó y no funcionaron.

¿Qué buscamos en el taller con padres de familia?

- Identificar su percepción sobre la educación de sus hijos (desempeño de hijos, de profesores, de escuela como centro educativo).
- Identificar su percepción sobre el proyecto
- Conocer su interés de participar en el proyecto, o bien, si tienen la referencia de alguna (s) persona (s) que pudieran contribuir en el proyecto.
- Ubicar las condiciones sociales y familiares que facilitan o dificultan el que den seguimiento (apoyen) a la educación de sus hijos.